nippon hotel

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

RAPOR HAKKINDA

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olan POINT HOTEL MANAGEMENT TURİZM A.Ş'nin üyesi tesisimizde, sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlamayı hedeflemekteyiz ve bunu sürekli hale getirmek için çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün artırmayı hedeflemekteyiz.
Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimi koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Nippon Hotel'in öncelikli olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

MARKAMIZ HAKKINDA

1989'dan beri şehir otelciliğine yaptığı yatırımlar ile sektördeki etkinliğini artıran Özbek Turizm , İstanbul'da Nippon Hotel, Point Hotel Taksim, Point Hotel Barbaros hizmete girecek yatırımları ile yaklaşık 1000 kişilik bir istihdam yaratıyor.

2013 yılında 'Point Hotel Management' şirketiyle otel işletmeciliğine de adım atan grup artık sadece kendi tesislerini değil, turizm yatırımcılarının tesislerini de işletmek sureti ile faaliyetlerine Point Hotel markası altında devam ediyor.

Şehrin en popüler alışveriş, eğlence ve turistik merkezleri olan Taksim Meydanı ve Nişantaşı'na 5 dakika yürüyüş mesafesinde bulunan Nippon Hotel; aynı zamanda İstanbul'un tarihi, kültürel yerlerine ve kongre vadisine birkaç adım mesafede. Merkezi konumunun sağladığı ulaşım kolaylığı, 1989 yılından bugüne talimhane bölgesinin ilk oteli olmasının verdiği tecrübe ile hem iş, hem turistik ziyaret yapan misafirlerinin beklentilerine hizmet ediyor.

Japon Minimalist tasarımından esinlenen Nippon Hotel 133 Superior Oda, 7 Deluxe Köşe Oda, 14 Deluxe Aile Odası, 9 Süit ve 2 Penthouse Süit olmak üzere toplam 165 odası ile misafirlerine yüksek standartlarda hizmet sunmaktadır.Nippon Hotel'in modern tarzda dekore edilmiş odalarında kablosuz internet, klima, düz ekran TV, ücretsiz su, çay ve kahve imkanları mevcuttur. Tüm Süit ve Penthouse Süitlerde jakuzi ve duş, Penthouse Süitlerde ayrıca mutfak da bulunmaktadır.

VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

VİZYONUMUZ

Tüm çalışanlarımızın katılımıyla sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak.Amacımız: Hizmetlerimizi, misafirlerimize bir sanat eseri gibi sunabilmektir.

MİSYONUMUZ

Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek, konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri hizmetleri, sürekli geliştirerek ve yenilikçi bakış açısı ile sunmak.
Misafirlerimize ve kendimize verdiğimiz sözdür, itibarımızdır. Bunu korumak kurum olarak tartışmasız bir numaralı önceliğimizdir.

OTEL DEĞERLERİMİZ

Teknoloji
Özveri
Servis Sanatı
Sürekli Yenileme
Takım Çalışması
Güvenilirlik
Çevre Bilinci

KALİTE POLİTİKAMIZ

Nippon Hotel olarak; Çevre Yönetim Sisteminin, İş Sağlığı ve Güvenliğinin, Gıda Güvenliğinin ve Müşteri Memnuniyetinin kalitenin ayrılmaz unsurları olduğunun bilinciyle:

- İşveren ile çalışanlarımız arasında karşılıklı güven, sevgi ve saygıyı oluşturmaktayız. Bu duyguları hizmetlerimizin her aşamasında uygulayacağımız kalite prensibi ve sürekli iyileştirme ilkesiyle birleştirmekteyiz.
- Misafirlerimizi odak noktası kabul ederiz.
- Tüm çalışanlarımızın desteği ile misafir memnuniyetinin artırılması için sürekli çaba harcamaktayız.
- İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanmaktayız.
- İş kazalarını ortadan kaldıran güvenli, temiz ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamaktayız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak öncelikli iş hedefimizdir.
- Çalışanlar arası karşılıklı güveni, saygıyı, anlayışı ve iletişimi artırarak çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.
- Takım ruhunu geliştirmek için çabalarız.
- Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlamaktayız. Çalışanların sürekli eğitim almasını ve kendilerini geliştirmelerini sağlarız.
- Kalite anlayışımıza uyan tedarikçi firmalar ile çalışmaktayız.
- Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetmekteyiz.
- Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen göstermekteyiz.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Eşit iş fırsatı politikası
Nippon Hotel'de; personel işe alımı, personel işten çıkarılması, terfi, nakil, eğitim, disiplin, ücret ve sosyal haklardan yararlandırma uygulamalarında *İş Kanunu ve Toplu İş Sözleşmesi hükümleri* uygulanır. Irk, dil, din, cinsiyet, medeni hal, sağlık durumu veya başka koruyucu ayrımlar yapılmaz. İşe alımlarda ve devam eden çalışanlarımızda adil, ayrım
yapmayan, objektif ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir sistem uygulanmaktadır.

Performans yönetimi ve adil ücretlendirme
Performans değerlendirmelerinin, kariyer gelişimi açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız. Bu doğrultuda birlikte çalıştığımız arkadaşlarımız için yılda 1 kez ve yıl sonu olmak üzere performans değerlendirmeleri yapılmaktadır.
Değerlendirmeler objektif bir şekilde sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir. Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan
önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlendirme gibi konularda bilgilendirilir.

Terfi ve eğitim politikası
Terfi/transfer, iş performansına ve yönetimin sizin yeterli, aynı zamanda daha fazla sorumluluk almaya hazır olduğunuza dair inancına dayalı olarak yapılmaktadır.
Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanmaktadır.Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma ve yardımlaşma vb. gibi birçok konuda çalışanlarımıza katkı sağlayacak ve kişisel profil ve yetkinliklerini geliştirecek eğitim fırsatları sunmaktayız.

ÇEVRE KORUMA ve ATIK POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

GIDA ATIĞI POLİTİKASI

Gıda israfını en aza indirgemek için havuç hiyerarşisi takip edilerek gıda israfını azaltma programı uygulanmakta ve bu uygulamalar hakkında ilgili personeller daima bilgilendirilmektedir.

*Gıda atıklarıyla mücadele etmek için yerel uygulamalar kullanılmaktadır.
*Yemek artıklarını yeniden kullanma fikirleri için Taste for Wate sitesi incelenmekte ve takip edilmektedir.
*Atık yağlar geri dönüşüm için yetkili firmaya makbuz karşılığında teslim edilmektedir.
*Konu ile ilgili olarak farklı otellerle fikir alıverişinde bulunulmaktadır.
*Mutfak alanlarında operasyonel yoğunluğa göre ihtiyaç duyulan ekipmanlar dışında kalanlar enerji tasarrufu amacıyla kapatılmaktadır.
*Büfe alanlarında gıda israfını önlemek için sunulan gıdalar minimumda tutulmaktadır.
*Özellikle salata ve yeşil yapraklı ürünler ihtiyaç olan kadar sipariş verilmektedir.
*Mümkün olduğunca risk taşımayan gıdalar tekrar tüketim için ayrıştırılmaktadır.
*Mutfak alanlarında çalışan personele gıda atıkları konusunda eğitim verilmektedir.
*Kızartmalar için kullanılan bitkisel yağların kontrolsüzce atık yağ olarak değerlendirilmesinin önüne geçmek için kızartma yağ ölçüm cihazı satın alınmıştır. Böylece bitkisel atık yağ miktarının azaltılması sağlanacaktır.
*Gıda israfını azaltmak için yemek üretiminin misafir sayısına göre üretilmesine özen gösterilmektedir.
*Misafir sayısı beklenen misafir sayısından az gelmesi halinde üretilen fakat sunuma çıkarılmayan ürünleri farklı lokasyonda değerlendirerek gıda atığını en aza düşürmekteyiz.

ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Otelimizde faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, çevre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz.

Bunu sağlamak için;

- Faaliyetlerimizin çevre, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirlerimizi alırız.
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir ,gerekli yatırımları yaparız.
- Çevre iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gerekliliklerini yerine getiririz.
- Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.
- Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.
- Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder bu alanlarda iş birliği yapmaya özen gösteririz.
- Misafirlerimizi çevre duyarlılığımız konusunda bilgilendirerek tatil süreleri boyunca doğaya saygılı olma ve korumak için katkıda bulunmalarını bekleriz.

SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.
- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımızda;

- Gençlere, çocuklara, engellilere ve hayvanlara ayrı bir pencere açmaktayız. Genç kuşakların sağlıklı, eğitimli ve kültürlü olarak yetiştirilmesinin ülkemizin kalkınması ve toplumsal refaha katkı sağlanması bizim için önem taşımaktadır. Bu kapsamda; Otelimizde öğrencilerin gelişimine yönelik staj imkanı verilmekte ve başarılı olan öğrencilere istihdam imkanı sunulmaktadır.
- Engellilerin; toplumsal hayata daha aktif katılımlarını sağlamak, yaşam koşullarını iyileştirmek için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamda; engelli personel istihdamı sağlamaktayız. Misafirlerimiz için de rahat konaklama yapabilecekleri engelli odamız mevcuttur.
- Kurum içinde ve dışında din, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılığı kabul etmeyiz. Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir biçimde çalışmasını sağlarız.
- Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı vardır. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır.
- Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.
- Grup olarak, kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.
- İnsana ve doğaya saygı, öz değerlerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eder.
- Çocukların gelişimine katkıda bulunacak, onları eğlenmeye ve öğrenmeye yöneltecek faaliyetler uygulamaktayız.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Otelimizde misafir memnuniyetini ön planda tutarak, misafir ihtiyaç ve beklentilerine yönelik yüksek kaliteli ürünler sunmak için hammaddeden başlayarak, tüm süreç aşamalarında ve son üründe tüketici sağlığını en üst düzeyde tutarak *HACCP kuralları* doğrultusunda ilgili yasa, tüzük ve standartlara uymaktayız.

Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin gerekliliklerini benimseyerek;

- Satın alma aşamasından sunuma kadar, gıda güvenliği risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek için gerekli tedbirleri alırız.
- Üst düzey hijyen şartlarında en uygun ürünleri üretir ve hizmetleri planlarız
- Gıda üretim zinciri içerisinde, iç ve dış taraflar ile etkin iletişim kanalları kurarız.
- Hijyen eğitimli personel ile takım çalışmasıyla hareket eden ekibe sahibiz.
- Gıda güvenliği faaliyetlerinin tüm süreçlerini, bilimsel verilere dayalı, önleyici yaklaşım, açık iletişim, takım çalışması ve denetimlerle mükemmel olarak yürütmeyi hedefleriz.

TACİZ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

Taciz, başka bir kişiyi kızdıran, korkutan, istismar eden, küçük düşüren, tehdit eden, aşağılayan, utandıran ya da mahcup eden ya da caydırıcı, agresif veya rencide edici bir çalışma ortamı yaratan sözcükler, davranışlar ya da eylemler şeklinde olabilir (ancak bunlarla da sınırlı değildir). Taciz, genellikle bir dizi olayı ifade eder. Taciz, ayrıca cinsiyetle ilgili, cinsel içerikli ya da etnik mahiyette uygun olmayan yorumlar, dini hakaretler, ırkla ilgili hakaretler, yaşa dayalı yorumlar, şakalar, lakaplar, rencide edici ya da aşağılayıcı yorumlar, e-postalar, sesli postalar veya korunan bir sınıfa dayalı olarak bir kişi ya da grup ile alay eden ya da onlara hakaret eden yazılı veya resimli materyal ya da benzer uygunsuz davranış olarak da tanımlanabilir.

- Yukarıdaki Taciz türlerinin yanı sıra, işyerimiz cinsel tacize karşı da sıfır *tolerans ilkesini* uygulamaktadır. “Ayrımcılık” bir kişinin ırkına, cinsiyetine (hamilelik durumu dahil), rengine, milliyetine ya da toplumsal statüsüne, etnik kökenine, dinine, yaşına, engellilik haline, cinsel yönelimine, toplumsal cinsiyet kimliğine, ailevi durumuna, hassas tıbbi durumlarına, sendika üyeliklerine ya da faaliyetlerine, siyasi görüşüne ya da hukuken yasaklanan diğer bir durumuna dayalı olarak o kişiye yapılan haksız muamele ya da keyfi ayrım anlamına gelir.

- Nippon Hotel ayrımcılığın ve cinsel taciz dahil tacizin olmadığı, herkese saygılı ve onurlu bir şekilde davranılan, herkesin tamamen katkıda bulunabileceği ve eşit fırsatlara sahip olduğu bir çalışma ortamı sağlamayı ve bunu sürdürmeyi taahhüt etmektedir.

- Çalışanlarımıza, eşit işe eşit ücret, eşit haklar ve fırsatlar sunarak eşit davranmaya özen gösteririz.Bir kişinin ırkına, cinsiyetine (hamilelik durumu dahil), rengine, milliyetine veya toplumsal statüsüne, etnik kökenine, dinine, yaşına, engellilik haline, cinsel yönelimine, toplumsal cinsiyet kimliğine, ailevi durumuna, hassas tıbbi durumlarına, sendika üyeliklerine ya da faaliyetlerine ve siyasi görüşüne ya da hukuken yasaklanan diğer bir durumuna dayanan hiçbir türde ayrımcılığa ve saygısızlığa müsaade etmeyiz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan ''eşit işe eşit ücret'' politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.
Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

- Enerji risklerini veya enerji kısıdı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SU YÖNETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır;

- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.
- Odalarımızda bulunan fan coillerin, sıcak – soğuk farkından dolayı ortaya çıkan terleme suyu rezervuarlara gönderilerek su tasarrufu sağlamaktayız.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları ve duşlarda su akış hızı düşürülmüştür. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde sensörlü pisuvarlar kullanılmaktadır.
- Misafirlerimize Çevre Kartında su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafların sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair kartlarımız mevcuttur.
- Su tüketimi bölgesel ve günlük olarak takip edilebilmekte ve ölçülebilmektedir.
- Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve günlük olarak uygulama portalımızda günlük su tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir.

KİMYASAL YÖNETİMİ

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir.

Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

- Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.
- Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için bir çok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır.
- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekteyiz.
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri vermekteyiz.
- Çamaşırlarımız otelimizin anlaşmalı olduğu dış bir firma tarafından yıkanmaktadır. Bu uygulama sayesinde kimyasal tüketimimizi azaltmaktayız.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Enerji yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızla iş birliği yaparak, topyekun farkındalık yaratmakta ve bilinç seviyesini artırmaktayız.
- Tesisimiz de yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçileri ve ürünleri tercih etmekteyiz.
- Tesisimiz sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller kullanımını tercih etmektedir.
- Tesisimiz çevre dostu kimyasal kullanımını ve çevre dostu kimyasalların kullanımını artırıcı bir satın alma politikası izlemektedir.
- Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınmaktayız.
- Doğal kaynakların kullanımında koruma kullanma dengesini sağlamaktayız.
- Atıkların yönetimini en aza indirerek, doğal kaynak kullanımının azaltılması ve üretilen atıkların mümkün olan en üst düzeyde geri kazanımının sağlanarak, atıkların ekonomiye bir girdi olarak dönüştürülmesi yani sürdürülebilir atık yönetiminin sağlanmasına destek olmaktayız.
- Atık miktarının bir önceki yıla oranla azaltılmasını hedeflemekteyiz.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaktayız.
- Çevre danışmanımızla birlikte atık yönetim planları güncellenir ve yasal periyotlar içinde bildirimleri yapılır.
- “Sıfır Atık” belgeli tesisimiz de çevrenin korunması, kirliliğin azaltılması ve olumsuz etkilerinin azaltılmasını hedeflemekteyiz.
- Çevre koruma ve katı atıkların azaltılması konusunun içselleştirilmesi yaşam biçimi ve felsefesi olarak uygulanmaktadır.
- Su tüketimi sürekli olarak izlenilmekte ve takibi yapılmaktadır.
- Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılmaktadır.
- Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılmaktadır.
- Kat hizmetleri ve çamaşırhane departmanlarında zararlı ve mikrop üretebilecek deterjanlar kullanılmamaktadır.
- Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen ürünler alınır.
- Kullanılan tüm enerji izlenip yönetilmektedir. Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılmaktadır. Ayrıca en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampuller kullanılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır. Ayrıca odalardaki güneş kırıcılığı olan koyu renkli perdeler ile yazları enerji tasarrufu sağlanabilmektedir.
- Misafir odalarında enerji kesici kart (enerji saver) sistemi mevcuttur. Siz misafirlerimizin oda kartlarını alarak odadan ayrılması durumunda ışıklar otomatik olarak sönmektedir.
- Merkezi ısı sistemi vardır.
- Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır ve çarşaflardan çamaşır torbası dikilmekte ve odalarda kullanılmaktadır.
- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemeler kullanılmamaktadır.
- Tüm personel genel alanlarında 19 litrelik su damacanaları kullanılmaktadır.
- Herhangi bir ayrımcılık gözetilmeksizin tüm misafirlerimize aynı hizmet en kaliteli şekilde verilmektedir.
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasının sağlanması; görüş, etnik köken inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin verilmemektedir.
- Hizmet anlayışımızın misafirlerimizin talepleri, sektörel yenilikler ve teknolojik yeniliklere göre gelişmektedir.
- Verimli çalışmayı artırmak için faaliyetlerimizi dijital platformlara taşıyarak iş görenlerimiz, misafirler ve tedarikçilerimize kolaylık sağlamaktayız.
- Satış pazarlama stratejilerimizde dijital sistemlere ağırlık vererek, marka bilinirliğimizi ve satışlarımızı artırırken, büyümeyi sürdürülebilir kılmaktayız.
- Konum olarak tesisimiz metro ve otobüs durağına çok yakın olması sebebiyle tek toplu taşıma ile tüm turistik yerlere ulaşabilirdir. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilmektedir.
- Odalarımızda ve genel mekanlarda kağıt ve broşür gibi gerekli materyaller yerine QR kodlu görseller paylaşılmıştır ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
- Tüm veriler dijital ortamlarda kayıt altına alınır ve saklanır.

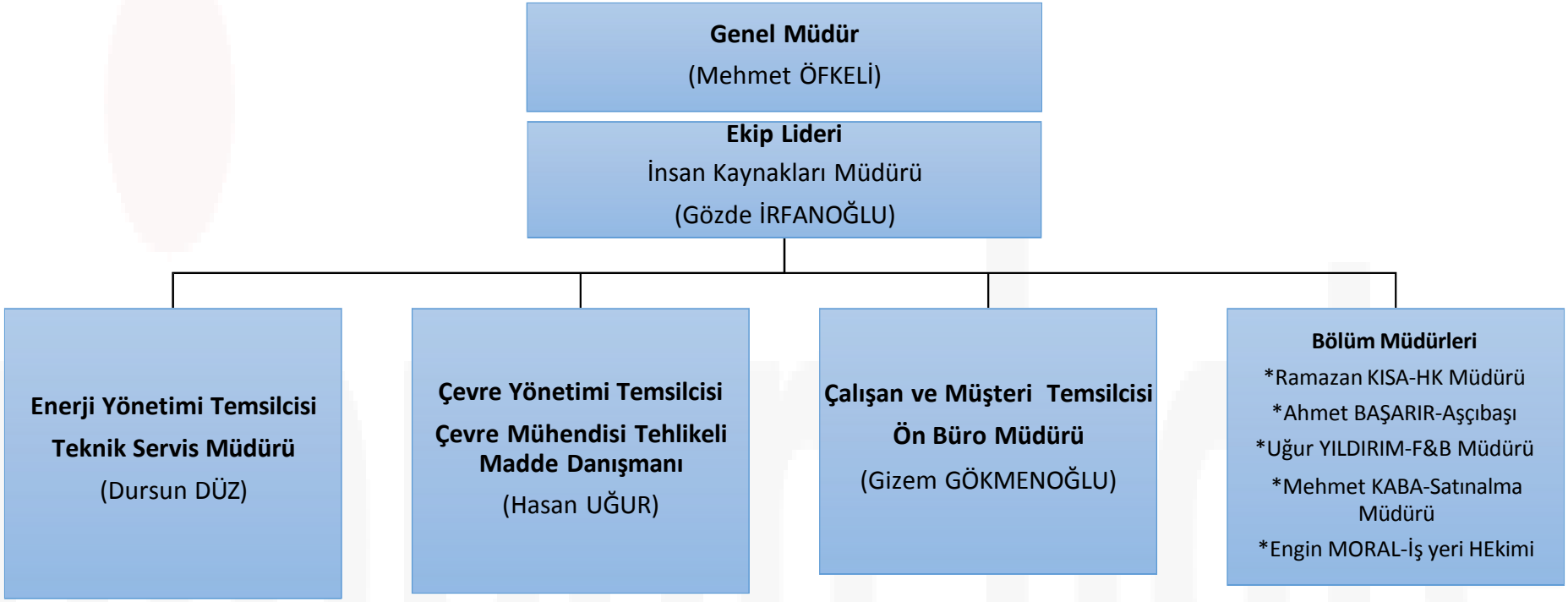
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Tesisimizde konaklayan veya hizmet alan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılır,tüm veriler değerlendirilir, sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
- Konaklama yapmak isteyen misafirlerimiz için özel dizayn edilmiş engelli odamız mevcuttur.
- Odalarda yatak çarşaflarının ve havlularının gerekmedikçe değiştirilmemesi konusunda misafirlerimize basılı kart üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır.
- Misafir anket formları misafirlerimize elektronik posta ile gönderilmektedir.
- Night raporu her sabah departman yöneticilerine kağıt israfını önlemek adına elektronik posta ile gönderilmektedir. İç yazışmalar Outlook üzerinden yapılarak operasyonun yürütülmesi sağlanmaktadır.
- Misafir c/in'lerinde pasaport fotokopisi yerine bilgiler sisteme manuel olarak girilmekte ve kağıt tüketimi ortadan kaldırılmaktadır.
- Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği, eğitime önem verilip Meslek liseleri ve Mesem gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanınmaktadır.
- Otelimiz çocuklar, ergenler, kadınlar, azınlıklar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya diğer herhangi bir sömürü veya taciz biçimine kesinlikle karşı olduğu gibi aynı zamanda dil, din, ırk ayrımı gözetmez. İşletmenin net duruşu ve konunun önemi oryantasyon eğitiminde açıkça tüm çalışanlarımıza iletmekteyiz.
- Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmemekte ve aynı hassasiyeti de tüm iş ortaklarımızdan beklemekteyiz.
- Tüm iş görenlerimize çocuk istismarı ve konuyla ilgili olarak farkındalık konusunda eğitim vermekteyiz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemler olduğunda hemen yönetime bilgi akışı sağlanmakta ve gerekli önlemleri almaktayız.
- İş görenlerimiz arasında cinsiyet ayrımı yapmamakta ve kadınlarımızın iş gücüne katılımını destekleyerek eşit ücret politikası uygulamaktayız.
- Kariyer fırsatlarımız tüm iş görenlerimiz için eşittir, ayrımcılık yapmamaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil ve çalışan katılımına açık bir yönetim anlayışımız mevcuttur.
- İş görenlerimizi aidiyet duygusuyla çalışmasının önemser ,kendini geliştirme ve eğitim hakkını kullanması konusunda teşvik etmekteyiz.
- Çevre kirliliğini azaltmak için personellerimizi toplu ulaşım araçlarını kullanmaları için eğitimlerimizde farkındalık yaratmaktayız.
- Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına almaktayız.
- Tüm personelin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına almaktayız.
- Tesis bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.
- Tüm çalışma arkadaşlarımızın doğum günleri kutlanır ve sevdikleri ile paylaşabilmeleri adına en lezzetli pastalarımızdan ikram etmekteyiz.
- Çalışan memnuniyeti için yıl sonu çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır ve personel kafeteryasına istek ve öneri kutusu konulmuştur.
- Çalışanlarımız kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.
- Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurumumuz tarafından aldırılmaktadır.
- Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir. Ayrıca dışarda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine İnsan Kaynakları Departmanında saklanmaktadır.
- Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.
- Tesisin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam etmektedir.
- ISG firmasından destek alınmaktadır.

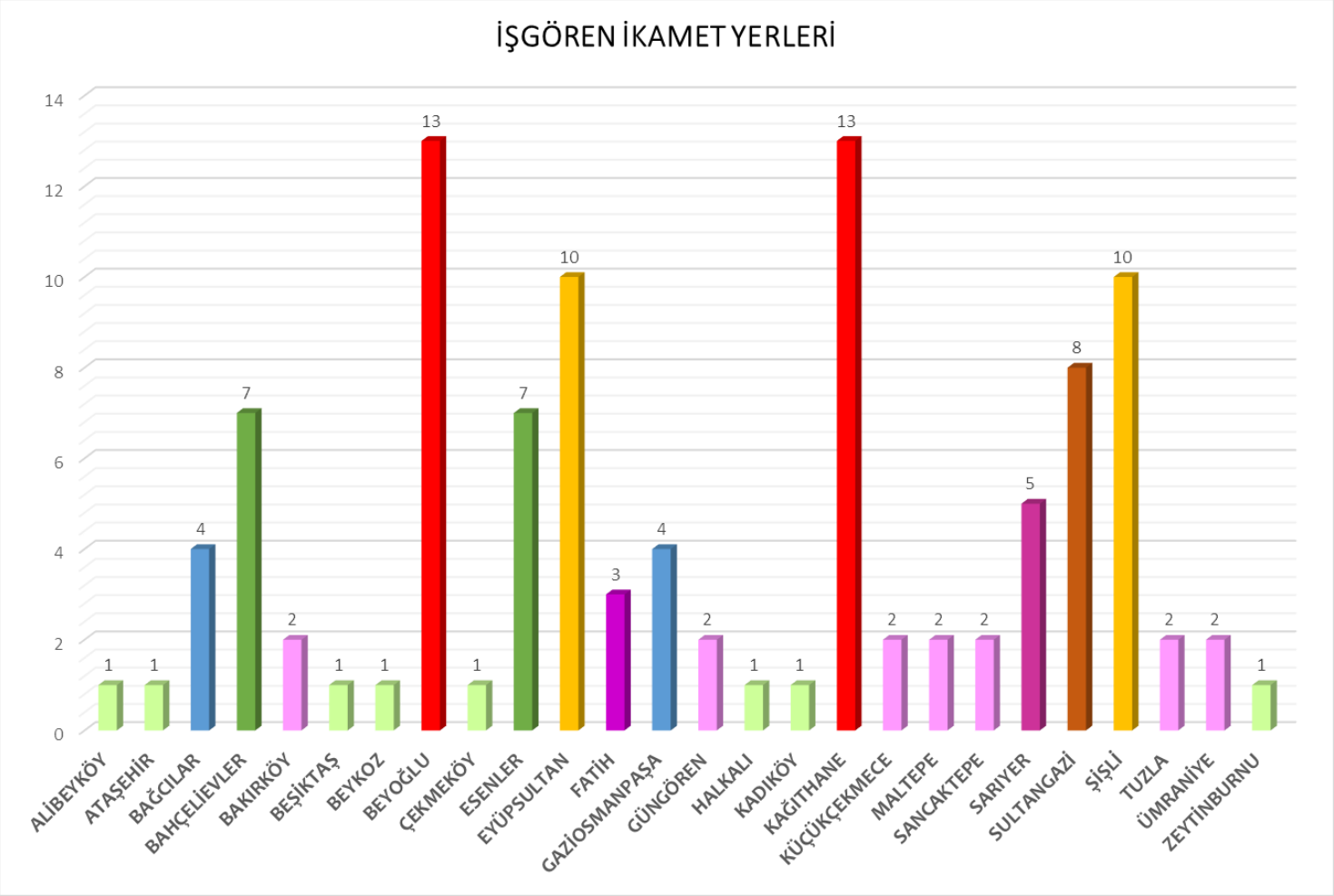
SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİMİZ



- Ekip en az yılda bir kez olmak üzere toplanır, sürdürülebilirlikle ilgili politikaları, yönetim sistemlerini, çalışma esaslarını, ilgili uygulamaları, hedefleri, performans gerçekleşmelerini gözden geçirir ve gerekiyor ise değişiklik önerilerini Üst Yönetimin onayına sunar, nihai karar üst yönetime aittir.

NIPPON HOTEL İSTİHDAM YAPIMIZ

İŞGÖREN İKAMET YERLERİ



*Tesisimiz 106 kadrolu personel 20 stajyer istihdam ederek faaliyetlerine devam etmektir.

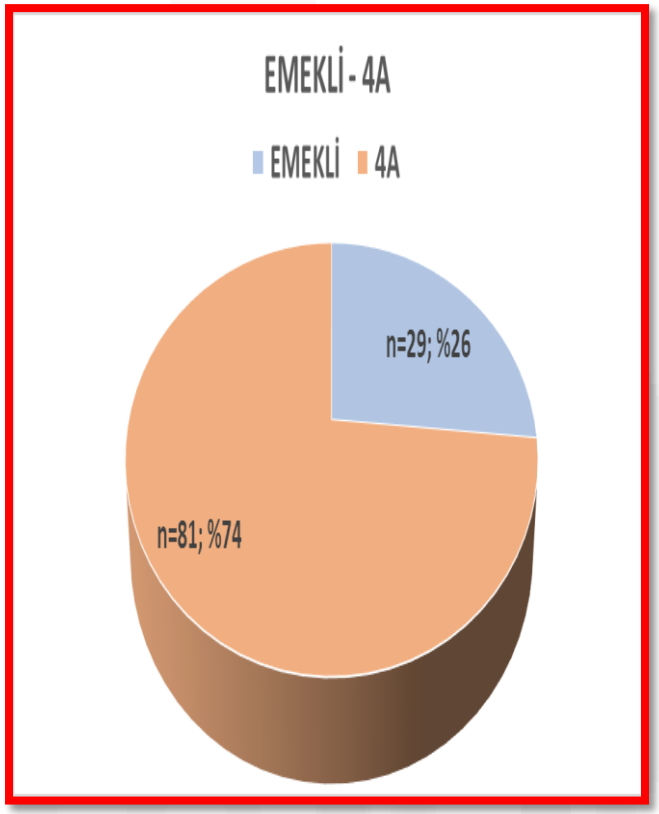
*85 erkek, 21 kadın şeklinde personel dağılımımız vardır.

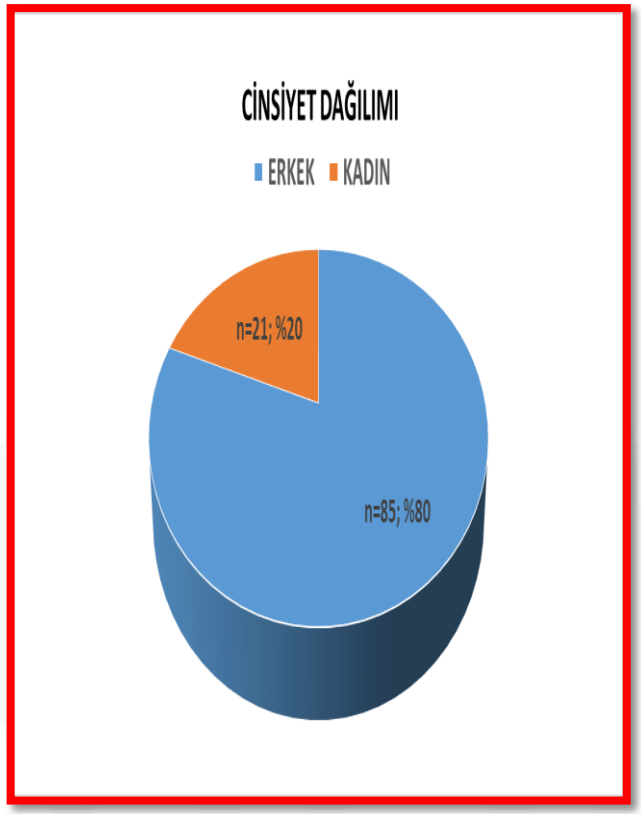
*29 emekli personelimiz çalışma hayatına devam etmektedir.

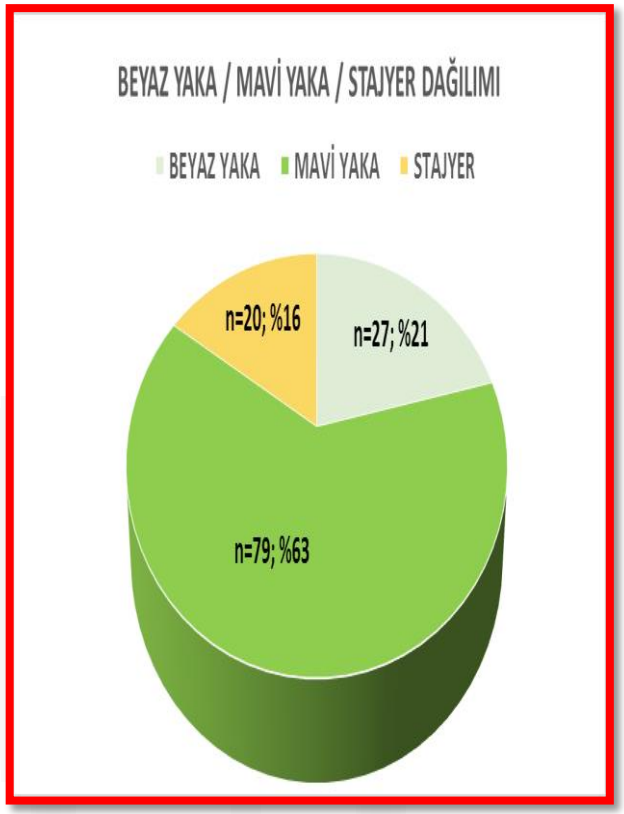
*3 personelimiz engelli statüsünde çalışmaktadır.

*Personellerimiz metro, Marmaray ve otobüs gibi toplu taşıma araçlarının iş yerimize kolaylıkla ulaşabileceği vasıtalar kullanmaktadır.

NIPPON HOTEL İSTİHDAM YAPIMIZ







SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ve ÇEVRE EĞİTİMLERİ

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza sürdürülebilirlik, çevre ve atık yönetimi eğitimleri verilmektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Danışmanımız tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre ve Atık Yönetimi konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Enerji Verimliliği Danışmanımız tarafından verimli enerji tüketimine yönelik eğitimler verilmiş, bu eğitimler ile çalışanlarımızın tesisimizdeki enerji verimliliği çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi ve bu çalışmalara nasıl katkı sağlayacakları konusunda yönlendirilmeleri sağlanmıştır.

DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ

Tüm idari ve çalışan ortak alanlarında tek kullanımlık pet su tüketimini engellemek adına sıcak/soğuk su cihazları kullanarak tasarruf sağlamaktayız.

Açık büfe hizmetimizde tek kullanımlık karton ambalaj tüketimini azaltmak amacıyla musluklu içecek dispenseri kullanmaktayız.

Çevre dostu bir satın alma politikası izleyerek israfı en aza indirmek amacıyla tek kullanımlık malzeme alımından kaçınmaktayız.

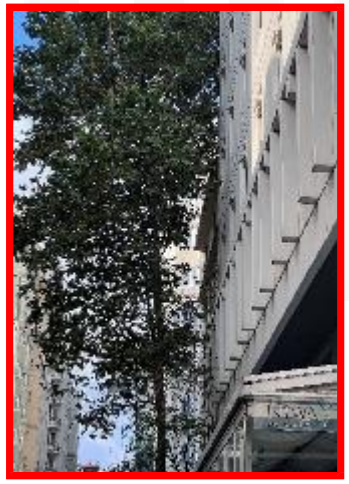
DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ

Gıda israfını önlemek ve hijyen standartlarımızı yükseltmek adına, açık büfe hizmetimizde yiyecek dağıtımı personelimiz tarafından yapılmaktadır.

Gıda israfını önlemek adına büfe kapanışından 15 dakika öncesinde yiyecek eklemesi yapmamaktayız ve bu konuda misafirlerimizi bilgilendirmekteyiz.

Misafir Odalarında bulunan tek kullanımlık çamaşır poşetleri yerine, kullanılmayan çarşaflarımızdan çamaşır torbaları üretmekteyiz.

DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ



BATI ÇINARI (Platanus occidentalis)

1948 yılından itibaren Talimhane bölgesinin elit bir semt oluşmaya başlaması ile birlikte birbirini kesen muntazam caddelere Batı Çınarı dikilmeye başlanmıştır. Talimhane bölgesinde bulunan çınarların 1948 yıllından İtibaren ağaçlandırma çalışması ile birlikte dikilmeye başlandığı ortaya çıkmıştır.

Otelimizin ön tarafında olan bu çınar ağacının 1948-1955 yılları arasında dikildiği tahmin edilmektedir.Bu alanda mevcut olan çınarların 60-70 yaş aralığında olduğu tespit edilmiştir.

20-25 (40) m boylanabilen, yuvarlak taçlı, hızlı büyüyen bir ağaç türüdür. Gövde yaşlandıkça kabukrengi gri-kahverengiye dönüşür, küçük açık gri parçalar halinde pul pul dökülür. Yapraklar 10-22 cm boyutlarda, genellikle 3, bazen 5 elsi lobludur; genişliği uzunluğundan daha fazladır; yeşil renktedir, sonbaharda kahverengimsi sarıya dönüşür; dökülen yapraklar kolayca çürümez ve ağacın çevresinde yerde kalır.

Çiçeklenme Nisan-Mayıs aylarında gerçekleşir; erkek çiçekler sarımsı, dişi çiçekler kırmızımsıdır; dişi çiçek kurulları ~4 cm çapta küreseldir ve uzunca bir sap üzerinde tek tek yer alır. Meyve neredeyse tüm kış boyu ağaç üzerinde asılı kalır.Bu tür çınar ağacının 1000 yıl kadar ömrü olduğu bilinmektedir.

SIFIR ATIK BELGESİ

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

SIFIR ATIK

T.C. İSTANBUL VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/34/B2/9/60 Tarih: 27/12/2021

Adı: **POINT HOTEL MANAGEMENT TURİZM AŞ (NİPPON HOTEL)**
Adresi: **İSTANBUL,KOCATEPE Mahallesi, TOPÇU CADDE, No: 6-, BEYOĞLU,Türkiye**
Vergi No:7300369645

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Hacı Mehmet GÜNER
Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği
İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
27/12/2026

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

ISO 9001 – ISO 22000 – ISO/IEC 27001 Belgelerimiz

KING CERT

CERTIFICATE

Point Hotel Management Turizm Anonim Şirketi

Head: Kocatepe Mah. Recep Paşa Cad. No: 16 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Taksim 1 Branch: Kocatepe Mah. Topçu Cad. No: 2 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Taksim 2 Branch: Kocatepe Mah. Topçu Cad. No: 6 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Esentepe Branch: Esentepe Mah. Yıldız Posta Cad. No: 29 Şişli İstanbul Türkiye

The above-mentioned organization implements and maintains a management system in the following scope, and its compliance with the standard has been approved by KingCert.

ISO 9001:2015

Quality Management System

Scope : Hotel Management, Accommodation, SPA, Food and Beverage, Meeting and Valet Services

IAF/EA Code: 30

IAS ACCREDITED Management Systems Certification Body MSCB-196

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

This certificate is valid during above mentioned company perform the requirements of ISO 9001:2015 standard and fulfill all responsibilities to KingCert.

Certificate Publication Date : 06.07.2023
Cert. Last Issue Date : 26.07.2024
Cert. Expiry Date : 05.07.2025
Cert. Period Exp. Date : 05.07.2026
Certificate Number : I1688474999Q

King Cert International Certification Ltd.
Director

King Cert International Certification Ltd.
Tsarigradsko Shose Blvd. No: 133
BIC IZOT Fl.6., Office No: 603
1784 Sofia Bulgaria
info@KingCert.com
FR.25 / 01.09.2016 / 01.08.2023 / 04

Hereby, King Cert International Certification Ltd., certifies that the above stated company have the appropriate management system according to the requirements of the above standards. This certificate is valid for three years as long as the system effectively maintained and surveillance audits are carried out. The validity of the certificate can be checked through www.KingCert.com . The certificate is property of King Cert International Certification Ltd. and shall be returned if so requested.

KING CERT

CERTIFICATE

Point Hotel Management Turizm Anonim Şirketi

Head: Kocatepe Mah. Recep Paşa Cad. No: 16 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Taksim 1 Branch: Kocatepe Mah. Topçu Cad. No: 2 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Taksim 2 Branch: Kocatepe Mah. Topçu Cad. No: 6 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Esentepe Branch: Esentepe Mah. Yıldız Posta Cad. No: 29 Şişli İstanbul Türkiye

The above-mentioned organization implements and maintains a management system in the following scope, and its compliance with the standard has been approved by KingCert.

ISO 22000:2018

Food Safety Management System

Scope : Food and Beverage Services Presentation within Hotel Services

Category Code: E

IAS ACCREDITED Management Systems Certification Body MSCB-196

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

This certificate is valid during above mentioned company perform the requirements of ISO 22000:2018 standard and fulfill all responsibilities to KingCert.

Certificate Publication Date : 06.07.2023
Cert. Last Issue Date : 26.07.2024
Cert. Expiry Date : 05.07.2025
Cert. Period Exp. Date : 05.07.2026
Certificate Number : I1688475012F

King Cert International Certification Ltd.
Director

King Cert International Certification Ltd.
Tsarigradsko Shose Blvd. No: 133
BIC IZOT Fl.6., Office No: 603
1784 Sofia Bulgaria
info@KingCert.com
FR.25 / 01.09.2016 / 01.08.2023 / 04

Hereby, King Cert International Certification Ltd., certifies that the above stated company have the appropriate management system according to the requirements of the above standards. This certificate is valid for three years as long as the system effectively maintained and surveillance audits are carried out. The validity of the certificate can be checked through www.KingCert.com . The certificate is property of King Cert International Certification Ltd. and shall be returned if so requested.

KING CERT

CERTIFICATE

Point Hotel Management Turizm Anonim Şirketi

Head: Kocatepe Mah. Recep Paşa Cad. No: 16 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Taksim 1 Branch: Kocatepe Mah. Topçu Cad. No: 2 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Taksim 2 Branch: Kocatepe Mah. Topçu Cad. No: 6 Beyoğlu İstanbul Türkiye
Esentepe Branch: Esentepe Mah. Yıldız Posta Cad. No: 29 Şişli İstanbul Türkiye

The above-mentioned organization implements and maintains a management system in the following scope, and its compliance with the standard has been approved by KingCert.

ISO/IEC 27001:2022

Information Security Management System

Scope : Ensuring Information Security in Hotel Management, Accommodation, SPA, Food and Beverage, Meeting and Valet Services

SoA Revision No: - Publication Date:
Sector Code: A.01

IAS ACCREDITED Management Systems Certification Body MSCB-196

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

This certificate is valid during above mentioned company perform the requirements of ISO/IEC 27001:2022 standard and fulfill all responsibilities to KingCert.

Certificate Publication Date : 06.07.2023
Cert. Last Issue Date : 26.07.2024
Cert. Expiry Date : 05.07.2025
Cert. Period Exp. Date : 05.07.2026
Certificate Number : I1688475031I

King Cert International Certification Ltd.
Director

King Cert International Certification Ltd.
Tsarigradsko Shose Blvd. No: 133
BIC IZOT Fl.6., Office No: 603
1784 Sofia Bulgaria
info@KingCert.com
FR.25 / 01.09.2016 / 01.08.2023 / 04

Hereby, King Cert International Certification Ltd., certifies that the above stated company have the appropriate management system according to the requirements of the above standards. This certificate is valid for three years as long as the system effectively maintained and surveillance audits are carried out. The validity of the certificate can be checked through www.KingCert.com . The certificate is property of King Cert International Certification Ltd. and shall be returned if so requested.

ÖZEL GÜN & AKTİVİTELER

SOSYAL SORUMLULUK İLE İLGİLİ FAALİYETLER

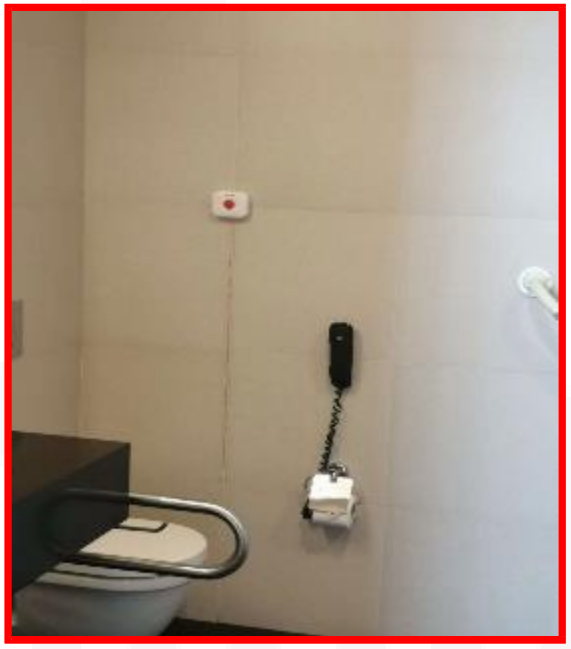
SOSYAL SORUMLULUK İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Nippon Hotel

Barınağımıza yapmış olduğunuz
desteklerden dolayı
çok teşekkür ederiz.

YEDİKULE HAYVAN BARINAĞI

SOSYAL DUYARLILIK



Tüm bireyler turizmde seyahat etme, konaklama, yiyecek içecek ve eğlence gibi gereksinimlere sahiptirler.
Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemlidir. Bu amaçla konaklama yapmak isteyen misafirlerimiz için özel dizayn edilmiş engelli odalarımız mevcuttur.

- **Sürdürülebilirlik Kapsamında Mobilya Yenileme Çalışmaları**

Eski koltuk yenileme çalışması

Eski sandalye yenileme çalışması

Eski berjer yenileme çalışması

Sürdürülebilirlik Kapsamında Mobilya Yenileme Çalışmaları

Kültür ve Mirasın Sunulması

Geleneksel Türk Lokumu

Türk Kahvesi

Türk Tatlı Tabağı

Hünkar Beğendi

Nippon Hotel olarak geleneksel ve çağdaş yerel kültürümüzün otantik unsurlarını misafirlerimize sunduğumuz hediyelerde ve restaurant menülerimizde göstermekteyiz.

- Misafirlerimiz otelden ayrılırken onlara Türk Lokumu hediye etmekteyiz.
- Restaurant ve cafemizde Türk Kahvesi ikram etmekteyiz
- Mutfak menümüzde Türk Tatlı Tabağı ve Hünkar Beğendi yiyeceklerimizi sunmaktayız.

Coğrafi İşaretli Ürünler & Vegan Mutfak

Personel yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır. Personel anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlara göre personellerimizin memnun olmadıkları hususlar (Örneğin; personel yemekhanesi yemeklerinin beğenilmemesi, bununla ilgili olarak menü değişikliğine gidilmesi gibi.) düzeltilmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

Otel ortak alanlarımızda atıkların kaynağında kolay ayrılabilmesi için ''Atık Ayrışım Kumbaralarımız'' mevcut hale getirdik.

Sürdürülebilirlik kapsamında çöp odamızı yenileyip atıklarımız için ayrıştırıcı bölmeler ve renk kodlarına göre konteynırlar yerleştirdik.

Çalışanlarımıza verdiğimiz sürdürülebilirlik eğitimlerimiz sonrasında çalıştıkları her ortama atık kodlarına göre ayrıştırıcı kovalar yerleştirdik.

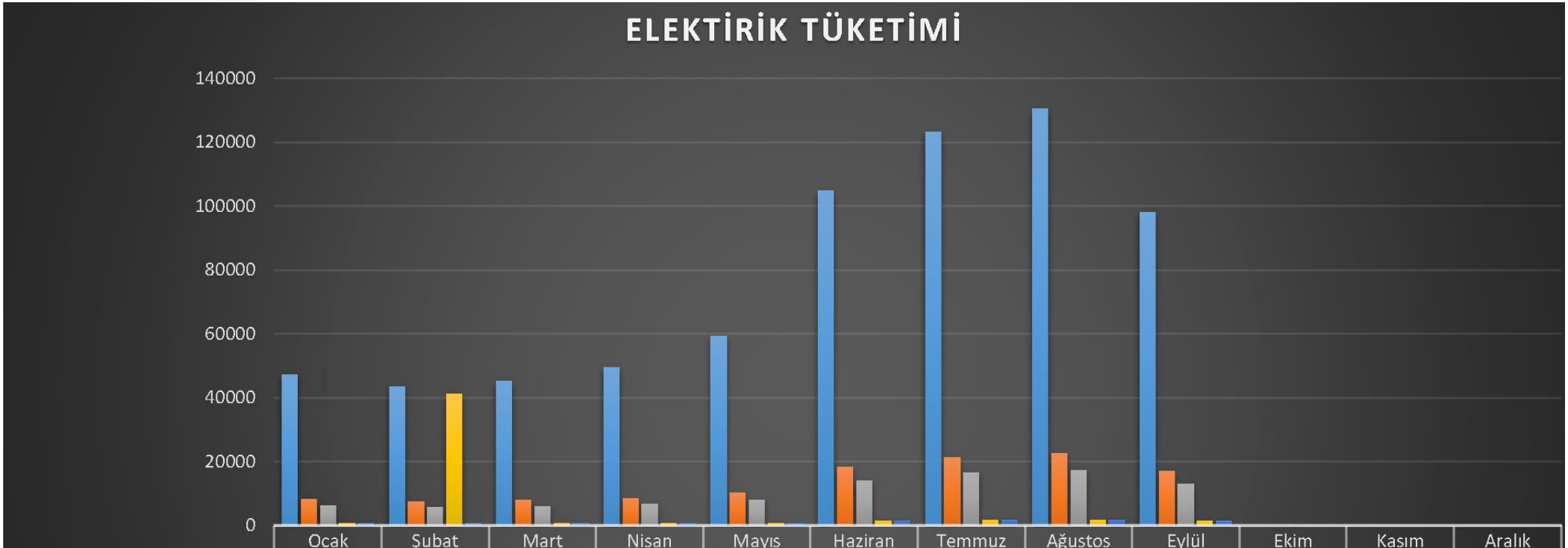
ATIK YÖNETİMİ

Silinebilir Amerikan servis uygulaması

Odalarda tek kullanımlık ürünler yerine tekrar kullanılabilir ürünler uygulaması

- Odalardaki çamaşır poşetleri yerine bez çamaşır torbalarının kullanımına başlandı.
- Misafir odalarımızda bulunan tek kullanımlık karton ve plastik bardakları kaldırıp yerlerine porselen bardaklar yerleştirildi.
- Kâğıt amerikan servis yerine silinebilir amerikan servis kullanımına geçildi.
- Pipet kullanımı en aza indirilerek atık azaltıımına geçildi.
- Çorba sunumunda kullanılan doley(kağıt çorba altlıkları)kaldırıldı.
- Ofis çalışanlarımız resmi olmayan evraklarını müsvette kağıtlara çıktı alarak kağıt israfını önlemektedir ve şirket içi iletişimler kağıt üzerinden değil elektronik posta ile sağlanmaktadır.
- Misafir konaklama faturaları misafirlerimize kağıt israfını önlemek adına elektronik posta yolu ile gönderilmektedir.

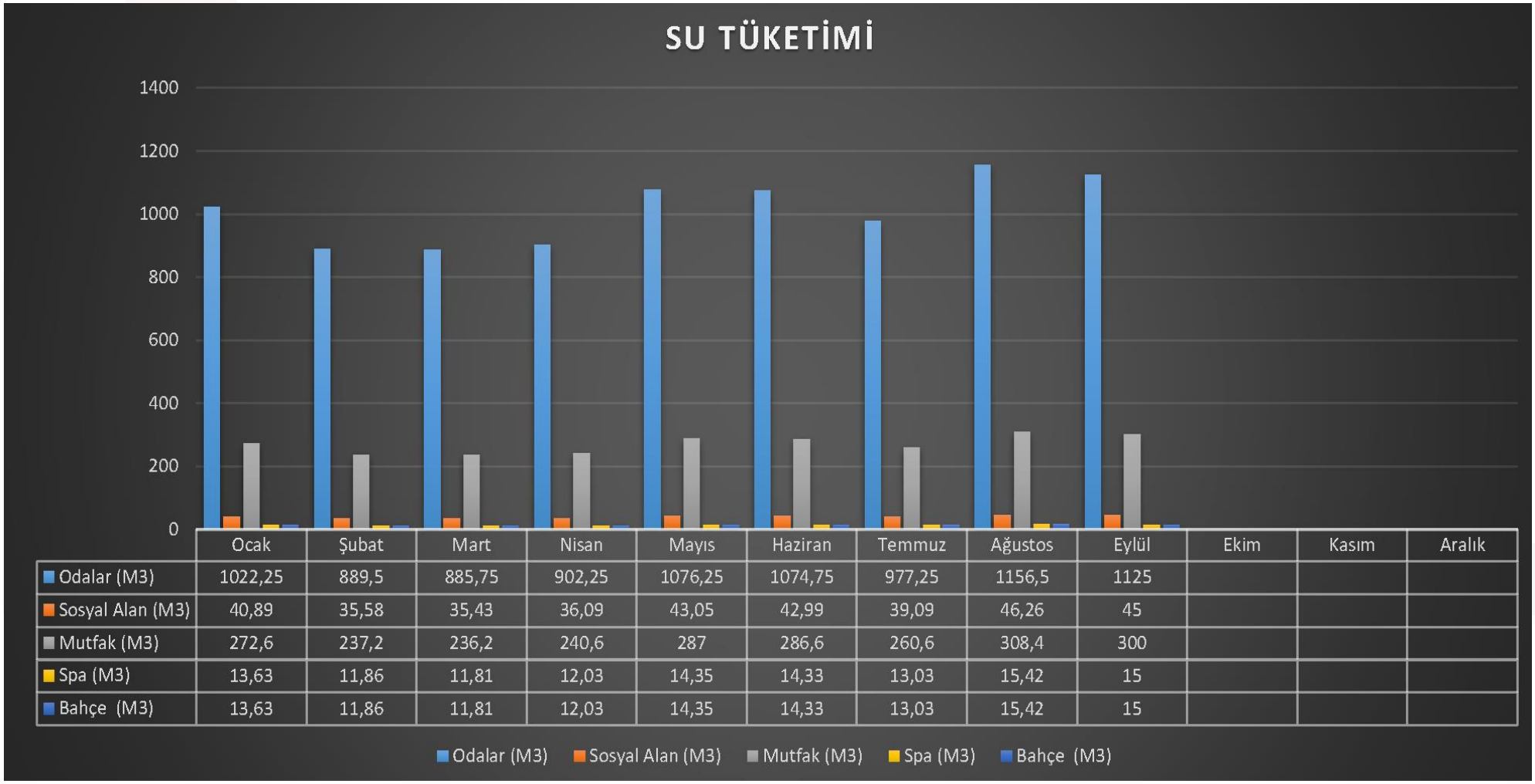
ENERJİ TÜKETİMİMİZ



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (KWH)	47266,5	43461	45293,25	49461	59386,5	104812,5	123306,75	130492,5	98001			
Sosyal Alan (KWH)	8192,86	7533,24	7850,83	8573,24	10293,66	18167,5	21373,17	22618,7	16986,84			
Mutfak (KWH)	6302,2	5794,8	6039,1	6594,8	7918,2	13975	16440,9	17399	13066,8			
Spa (KWH)	630,22	41143,08	603,91	659,48	791,82	1397,5	1644,09	1739,9	1306,68			
Bahçe Aydınlatma (KWH)	630,22	579,48	603,91	659,48	791,82	1397,5	1644,09	1739,9	1306,68			

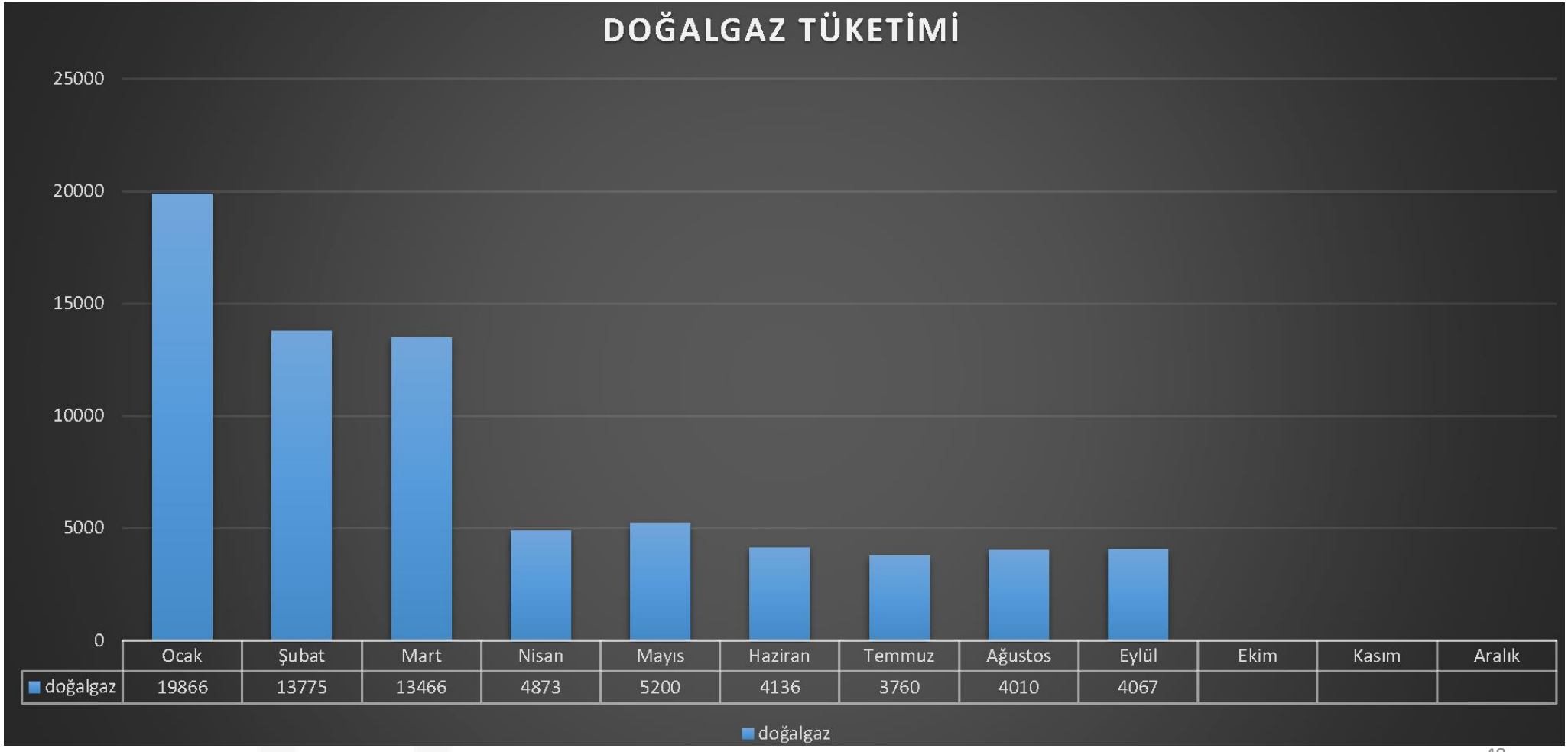
Odalar (KWH) Sosyal Alan (KWH) Mutfak (KWH) Spa (KWH) Bahçe Aydınlatma (KWH)

SU TÜKETİMİMİZ



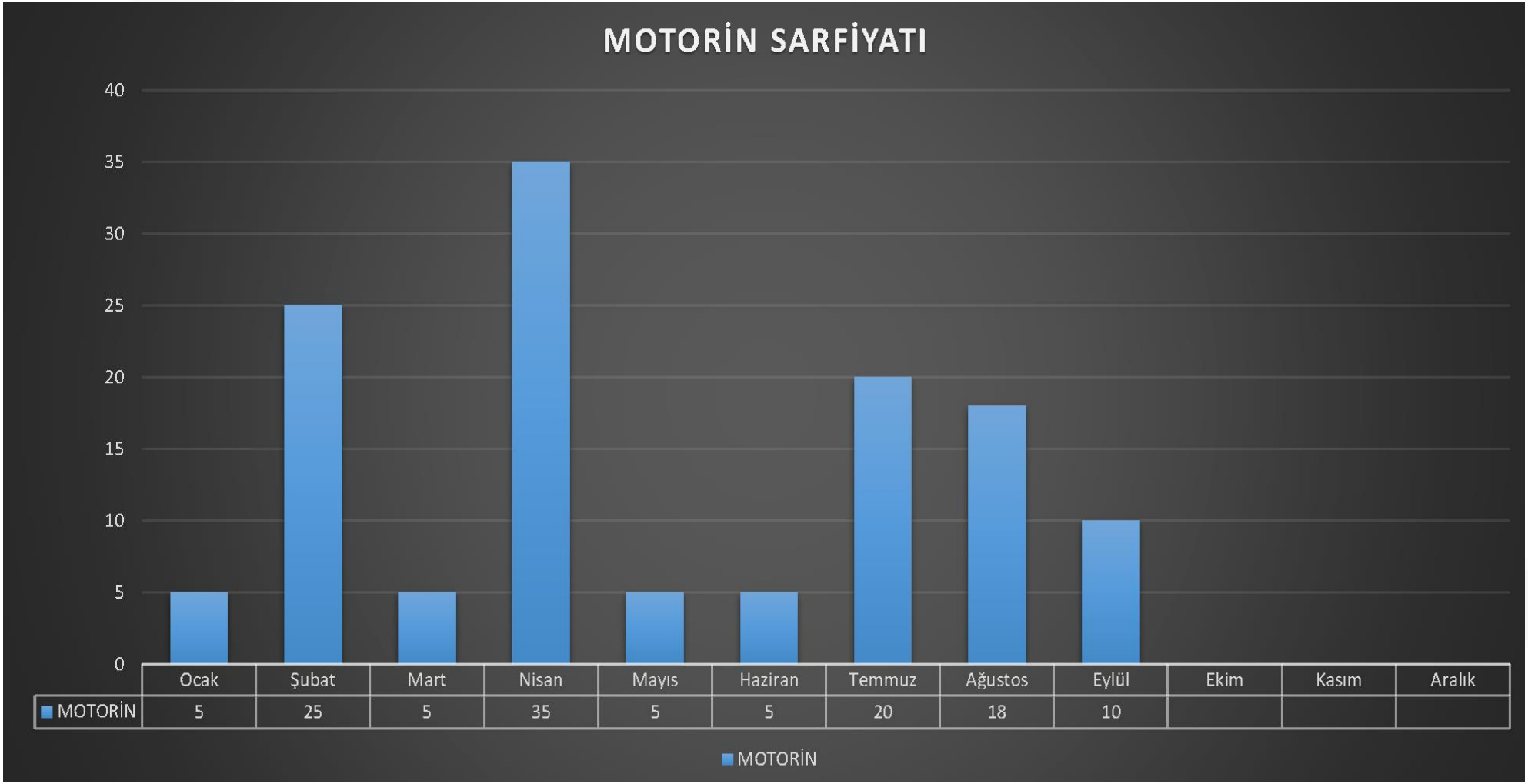
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (M3)	1022,25	889,5	885,75	902,25	1076,25	1074,75	977,25	1156,5	1125			
Sosyal Alan (M3)	40,89	35,58	35,43	36,09	43,05	42,99	39,09	46,26	45			
Mutfak (M3)	272,6	237,2	236,2	240,6	287	286,6	260,6	308,4	300			
Spa (M3)	13,63	11,86	11,81	12,03	14,35	14,33	13,03	15,42	15			
Bahçe (M3)	13,63	11,86	11,81	12,03	14,35	14,33	13,03	15,42	15			

DOĞALGAZ TÜKETİMİMİZ



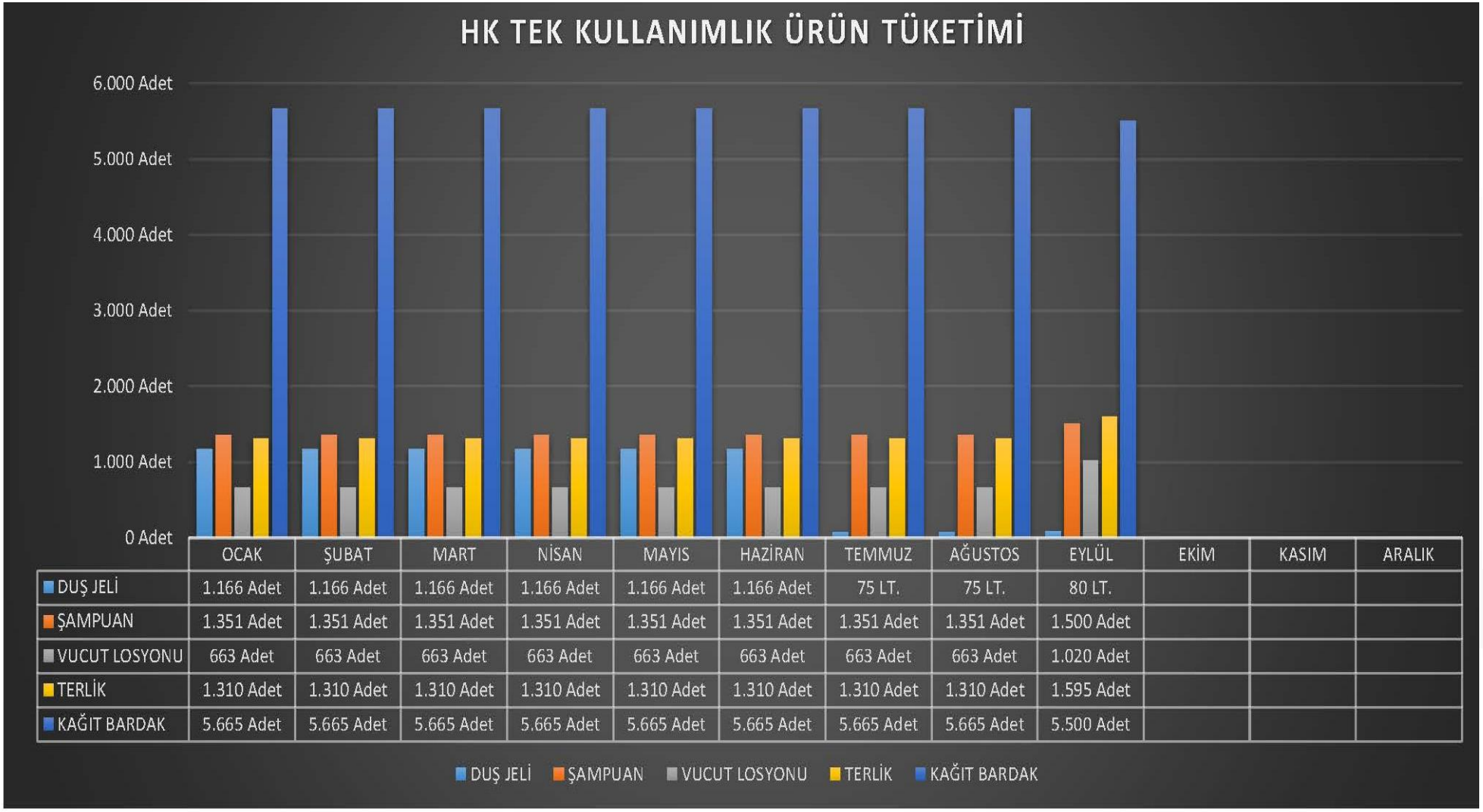
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
doğalgaz	19866	13775	13466	4873	5200	4136	3760	4010	4067			

MOTORİN TÜKETİMİMİZ



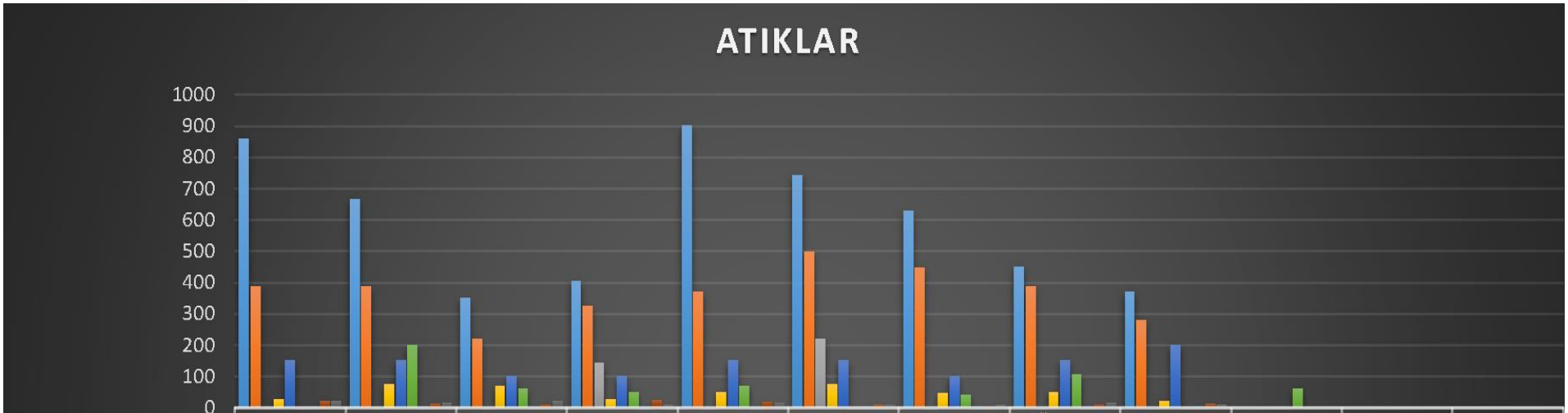
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
MOTORİN	5	25	5	35	5	5	20	18	10			

HOUSEKEEPING TEK KULLANIMLIK ÜRÜN TÜKETİMİ



	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
DUŞ JELİ	1.166 Adet	1.166 Adet	1.166 Adet	1.166 Adet	1.166 Adet	1.166 Adet	75 LT.	75 LT.	80 LT.			
ŞAMPUAN	1.351 Adet	1.351 Adet	1.351 Adet	1.351 Adet	1.351 Adet	1.351 Adet	1.351 Adet	1.351 Adet	1.500 Adet			
VUCUT LOSYONU	663 Adet	663 Adet	663 Adet	663 Adet	663 Adet	663 Adet	663 Adet	663 Adet	1.020 Adet			
TERLİK	1.310 Adet	1.310 Adet	1.310 Adet	1.310 Adet	1.310 Adet	1.310 Adet	1.310 Adet	1.310 Adet	1.595 Adet			
KAĞIT BARDAK	5.665 Adet	5.665 Adet	5.665 Adet	5.665 Adet	5.665 Adet	5.665 Adet	5.665 Adet	5.665 Adet	5.500 Adet			

ATIKLAR



	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Kağıt atık	860	667	349	405	902	743	628	450	371			
Plastik atık	387	387	221	324	371	497	448	386	280			
Cam atık				142		220				0		
Metal Atık	25	75	70	25	50	75	45	50	20	0		
Karışık Ambalaj	150	150	100	100	150	150	100	150	200			
Bitkisel Atık yağ	0	200	60	50	70	0	40	105	0	60		
Atık Pil	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
Atık Elektronik Eşya	20	12	10	23	19	9	5	10	11			
Tehlikeli atık	20	15	20	10	15	10	10	15	10			

Kağıt atık · Plastik atık · Cam atık · Metal Atık · Karışık Ambalaj · Bitkisel Atık yağ · Atık Pil · Atık Elektronik Eşya · Tehlikeli atık

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

*2024 yılında otel genelinde 330 top kullanılan A4 kağıt kullanımını 2025 yılında %2 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

*7.kat ve 8. kat duş jelleri dispanser yapıldı. 6 ve 5. katlarda yapılması palnlanıyor.

*Odalarda minunum 15 adet koltuk tamiratı yapılarak tasarruf sağlanması planlanıyor.

*Diskart ürünlerden Çamaşır torbası üretimine devam edilecek.

*1.ve 2. kat oda duş başlıklarına perlatör takmayı hedefliyoruz.Böylelikle bir duş başlığından %50 tasarruf etmiş olacağız.

*Depolarımızda bulunan 35 watt lambaların 24 watt led lambaya çevrilmesini hedefliyoruz.

*On line eğitimlerimizin devam etmesini hedeflemekteyiz.

TEŞEKKÜRLER

Sunum dosyamızın; içeriği, şablonu, tasarımı ve site içindeki tüm dokümanlara ait hakları saklıdır. Site içerisinde yer alan sayfalarda aksi belirtilmediği sürece, site içindeki hiçbir doküman, sayfa, grafik, tasarım unsuru ve diğer unsurlar izin alınmaksızın kopyalanamaz, başka yere taşınamaz, alıntı yapılamaz, internet üzerinde veya her ne şekilde olursa olsun yayınlanamaz ve kullanılamaz.